

ДОГОВОР-ОФЕРТА

на оказание услуг по распознаванию документов

г. Казань

Дата размещения: 30.12.2025

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «АМФИТЕЛ ПЛЮС» (сокращенное наименование: **ООО «АМФИТЕЛ ПЛЮС»**), именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», в лице Генерального директора, действующего на основании Устава, с одной стороны, и любое дееспособное физическое лицо или юридическое лицо, именуемое в дальнейшем «**Заказчик**», принявшее (акцептовавшее) настоящую публичную оферту путем осуществления действий, указанных в разделе 2 настоящего Договора, вместе именуемые «**Стороны**», а по отдельности «**Сторона**», заключили настоящий договор-оферту (далее – «**Договор**») о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В настоящем Договоре используются следующие термины и определения:

Оферта — настоящий документ, содержащий публичное предложение Исполнителя любому лицу заключить договор на оказание услуг по распознаванию документов на изложенных в настоящем Договоре условиях.

Акцепт оферты — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящего Договора путем совершения действий, указанных в п. 2.2 настоящего Договора.

Сайт — интернет-сайт Исполнителя, расположенный в сети Интернет по адресу: documind.ru

Сервис или Услуги — комплекс услуг по автоматизированному распознаванию документов (OCR), предоставляемых Исполнителем Заказчику через Сайт (включая Личный кабинет) и/или через программный интерфейс приложения (API), включающий преобразование графических изображений документов (в форматах JPG, PNG, PDF и др.) в текстовый формат с возможностью последующего редактирования и использования.

Личный кабинет — персонализированная часть Сайта, доступная Заказчику после прохождения процедуры регистрации, предназначенная для управления использованием Услуг.

Бесплатный тариф — режим предоставления Услуг без взимания платы с Заказчика, предусматривающий ограничения по объему обрабатываемых документов, указанные на Сайте.

Платные тарифы — режимы предоставления Услуг, предусматривающие взимание платы с Заказчика и расширенные возможности по объему обрабатываемых документов, доступные на основании отдельного договора.

Документ — любой файл, содержащий графическое изображение текста, таблиц, форм или иной информации, загружаемый Заказчиком на Сайт для обработки.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ

2.1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику Услуги по распознаванию документов в соответствии с условиями настоящего Договора, а Заказчик обязуется принять и оплатить данные Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

2.2. Акцептом настоящей оферты является совершение Заказчиком одного из следующих действий:

- Регистрация на Сайте и создание Личного кабинета;
- Загрузка Документа на Сайт для распознавания;
- Получение и использование API-ключа для доступа к Сервису;
- Отправка запроса на распознавание через API;
- Начало использования Сервиса в любой форме.

2.3. Момент акцепта настоящей оферты является моментом заключения настоящего Договора между Исполнителем и Заказчиком.

2.4. Настоящий Договор считается заключенным в простой письменной форме и имеет юридическую силу в соответствии с положениями статей 434, 435, 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.5. Совершая акцепт настоящей оферты, Заказчик подтверждает, что:

- Полностью ознакомлен с условиями настоящего Договора;
- Полностью понимает предмет Договора;
- Полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора;
- Принимает все условия настоящего Договора без каких-либо изъятий и ограничений.

3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

3.1. Бесплатный тариф

3.1.1. Услуги в рамках Бесплатного тарифа предоставляются Исполнителем безвозмездно (бесплатно).

3.1.2. Бесплатный тариф предусматривает следующие ограничения:

- Максимальное количество распознаваемых документов в сутки: [указать количество];
- Максимальный размер одного документа: [указать размер];
- Максимальное количество страниц в одном документе: [указать количество];
- Поддерживаемые форматы: JPG, PNG, PDF;
- Время хранения обработанных документов: 10 минут с момента завершения обработки.

Конкретные параметры ограничений Бесплатного тарифа указаны на Сайте и могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке.

3.1.3. Исполнитель не гарантирует:

- Бесперебойную работу Сайта и Сервиса;
- Отсутствие ошибок и сбоев в работе Сервиса;
- Точность и полноту распознавания текста из загружаемых Документов;
- Сохранность форматирования, структуры и оформления исходных Документов;
- Соответствие результатов распознавания каким-либо конкретным требованиям или ожиданиям Заказчика.

3.1.4. Услуги в рамках Бесплатного тарифа предоставляются по принципу «как есть» (as is) без каких-либо гарантий качества, пригодности для определенных целей или иных гарантий.

3.2. Платные тарифы

3.2.1. Для Заказчиков, которым требуется обработка большого объема документов, превышающего ограничения Бесплатного тарифа, Исполнитель предоставляет Платные тарифы.

3.2.2. Использование Платных тарифов возможно только на основании **отдельного письменного договора** между Исполнителем и Заказчиком, заключаемого в установленном законодательством порядке.

3.2.3. При переходе на Платные тарифы:

- Настоящий Договор-оферта **прекращает свое действие** в отношении данного Заказчика;
- Отношения Сторон регулируются условиями отдельного договора;
- Применяются иные условия ответственности, гарантии качества и порядок разрешения споров.

3.2.4. Для получения информации о Платных тарифах и условиях заключения отдельного договора Заказчик может обратиться к Исполнителю по контактными данным, указанным в разделе 10 настоящего Договора.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Предоставлять Заказчику доступ к Сайту и Сервису в рамках Бесплатного тарифа.

4.1.2. Обработать загруженные Заказчиком Документы в автоматическом режиме.

4.1.3. Обеспечивать конфиденциальность персональных данных Заказчика в соответствии с Политикой конфиденциальности.

4.1.4. Обеспечивать обработку и удаление загруженных Документов в соответствии с Политикой конфиденциальности.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. В любое время изменять условия настоящего Договора, размещая новую редакцию на Сайте. Изменения вступают в силу с момента их публикации.

4.2.2. В одностороннем порядке изменять параметры и ограничения Бесплатного тарифа, уведомляя об этом Заказчиков путем размещения информации на Сайте.

4.2.3. Приостанавливать или прекращать предоставление Услуг полностью или частично без предварительного уведомления.

4.2.4. Ограничивать или блокировать доступ Заказчика к Сервису при нарушении им условий настоящего Договора или при подозрении на мошеннические действия.

4.2.5. Размещать на Сайте рекламные материалы.

4.2.6. Устанавливать дополнительные технические требования к формату и качеству загружаемых Документов.

4.3. Заказчик обязан:

4.3.1. Соблюдать условия настоящего Договора, Пользовательского соглашения и Политики конфиденциальности Сайта.

4.3.2. Предоставлять достоверную информацию при регистрации на Сайте.

4.3.3. Обеспечить наличие всех необходимых прав на загружаемые для распознавания Документы.

4.3.4. При загрузке Документов, содержащих персональные данные третьих лиц (паспорта, СНИЛС, водительские удостоверения и т.п.), получить предварительное согласие субъектов этих данных на передачу и обработку их персональных данных Исполнителем в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

4.3.5. Не использовать Сервис для незаконных целей, включая, но не ограничиваясь:

- Распознаванием поддельных или фальсифицированных документов;
- Нарушением авторских прав и прав интеллектуальной собственности третьих лиц;
- Распространением вредоносного программного обеспечения;
- Нарушением требований законодательства о персональных данных.

4.3.6. Не предпринимать действий, направленных на нарушение работы Сайта и Сервиса, не пытаться получить несанкционированный доступ к системам Исполнителя.

4.3.7. Самостоятельно обеспечивать резервное копирование важных данных и не полагаться на Сервис как на единственное средство хранения информации.

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. Использовать Сервис в рамках Бесплатного тарифа в соответствии с установленными ограничениями.

4.4.2. Обращаться к Исполнителю по вопросам использования Сервиса по контактными данным, указанным в разделе 10 настоящего Договора.

4.4.3. В любое время отказаться от использования Сервиса, прекратив доступ к Сайту.

5. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

5.1. Исполнитель не несет ответственности за:

5.1.1. Качество, точность, полноту и своевременность результатов распознавания Документов.

5.1.2. Любые прямые или косвенные убытки, потери данных, упущенную выгоду, возникшие в результате использования или невозможности использования Сервиса.

5.1.3. Технические сбои, перерывы в работе, недоступность Сайта или Сервиса по любым причинам.

5.1.4. Потерю или повреждение Документов Заказчика, загруженных на Сайт.

5.1.5. Ошибки распознавания, возникшие в результате низкого качества исходных Документов, нестандартного форматирования, использования редких шрифтов или по иным причинам.

5.1.6. Действия третьих лиц, направленные на нарушение работы Сервиса или несанкционированный доступ к данным.

5.1.7. Действия или бездействие Заказчика, включая неправомерное использование результатов распознавания.

5.1.8. Нарушение Заказчиком прав третьих лиц, включая права интеллектуальной собственности и права на персональные данные.

5.1.9. Несоответствие Сервиса ожиданиям или требованиям Заказчика.

5.1.10. Вирусы или иное вредоносное программное обеспечение, которое может быть передано через Сайт или в результате использования Сервиса.

5.2. Максимальная ответственность Исполнителя перед Заказчиком по любым требованиям, возникающим из настоящего Договора или связанным с ним, **ограничена нулевой суммой** (поскольку Услуги предоставляются безвозмездно).

5.3. Заказчик использует Сервис на свой собственный риск и несет полную ответственность за:

- Законность получения, загрузки и обработки Документов;
- Наличие всех необходимых прав и согласий на обработку персональных данных, содержащихся в загружаемых Документах;
- Использование результатов распознавания;

- Любой ущерб, причиненный третьим лицам в результате использования Заказчиком Сервиса.

5.4. Заказчик обязуется самостоятельно проверять и верифицировать результаты распознавания перед их использованием. Исполнитель не несет ответственности за последствия использования Заказчиком неверных или неточных результатов распознавания.

5.5. Заказчик обязуется освободить Исполнителя от ответственности и возместить все убытки, расходы, штрафы, требования третьих лиц, возникшие в результате:

- Нарушения Заказчиком условий настоящего Договора;
- Нарушения Заказчиком прав третьих лиц;
- Нарушения Заказчиком требований законодательства, включая законодательство о персональных данных.

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ДАННЫХ

6.1. Обработка персональных данных Заказчика осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещенной на Сайте.

6.2. Порядок обработки, хранения и удаления загруженных Документов определяется Политикой конфиденциальности.

6.3. Исполнитель применяет технические и организационные меры для защиты данных Заказчика, однако не гарантирует абсолютную защиту от несанкционированного доступа.

6.4. Исполнитель не несет ответственности за разглашение информации, произошедшее не по вине Исполнителя, включая случаи взлома, технических сбоев или действия третьих лиц.

7. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

7.1. Все объекты, доступные на Сайте, включая программное обеспечение, дизайн, текстовые материалы, графические изображения, товарные знаки и логотипы, являются объектами интеллектуальной собственности Исполнителя или третьих лиц.

7.2. Использование объектов интеллектуальной собственности Исполнителя без его письменного согласия запрещено.

7.3. Исходные Документы и результаты их распознавания принадлежат Заказчику. Исполнитель не приобретает никаких прав на загруженные Заказчиком Документы, кроме права на их временную обработку в целях предоставления Услуг.

7.4. Заказчик гарантирует, что обладает всеми необходимыми правами на загружаемые Документы и не нарушает права третьих лиц.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта оферты Заказчиком и действует до момента прекращения использования Заказчиком Сервиса.

8.2. Заказчик вправе отказаться от Договора в любое время, прекратив использование Сервиса. Такой отказ не требует уведомления Исполнителя.

8.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке прекратить действие настоящего Договора и предоставление Услуг:

- При нарушении Заказчиком условий Договора;
- При прекращении деятельности Сервиса;
- При переходе Заказчика на Платный тариф (в этом случае заключается отдельный договор);
- По собственному усмотрению без объяснения причин.

8.4. Прекращение Договора не освобождает Стороны от ответственности за нарушения, допущенные в период его действия.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. Все споры и разногласия, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между Сторонами.

9.2. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров, споры подлежат рассмотрению в судебном порядке по месту нахождения Исполнителя в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.3. Досудебный порядок урегулирования споров является обязательным. Срок ответа на претензию составляет 30 (тридцать) календарных дней с момента ее получения.

10. РЕКВИЗИТЫ И КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «АМФИТЕЛ ПЛЮС»
Сокращенное наименование: ООО «АМФИТЕЛ ПЛЮС»

ИНН: 1659071213
КПП: 165501001
ОГРН: 1071690018036

Юридический адрес: 420107, Республика Татарстан, МО «город Казань», г. Казань, ул. Спартаковская, д. 2, 3-5-7-этажное здание Технопарка в сфере высоких технологий «ИТ-парк» имени Башира Рамеева, этаж 3, помещение №22

Почтовый адрес: 420107, Республика Татарстан, МО «город Казань», г. Казань, ул. Спартаковская, д. 2, 3-5-7-этажное здание Технопарка в сфере высоких технологий «ИТ-парк» имени Башира Рамеева, этаж 3, помещение №22

Телефон: 8-843-251-70-40
Email: support@documind.ru
Telegram: @DocuMindSupport
Сайт: documind.ru

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Настоящий Договор составлен в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.2. Все приложения, дополнения и изменения к настоящему Договору действительны при условии, если они составлены в письменной форме и размещены на Сайте.

11.3. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Договора не влечет за собой недействительность остальных положений.

11.4. Бездействие Исполнителя в случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора не означает отказа Исполнителя от своих прав.

11.5. Исполнитель вправе направлять Заказчику уведомления, связанные с исполнением настоящего Договора, на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при регистрации, или путем размещения информации на Сайте.

11.6. Настоящая оферта является публичной офертой в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

11.7. Текст настоящего Договора размещен на Сайте по адресу: [указать URL страницы с офертой]

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ООО «АМФИТЕЛ ПЛЮС»

ИНН: 1659071213

КПП: 165501001

ОГРН: 1071690018036

Адрес: 420107, Республика Татарстан, МО «город Казань», г. Казань, ул. Спартаковская, д. 2, 3-5-7-этажное здание Технопарка в сфере высоких технологий «ИТ-парк» имени Башира Рамеева, этаж 3, помещение №22

Дата размещения оферты: 30.12.2025

Версия: 1.0